

Aperçu de la durée de conservation des catégories de données clients

Finalités	Quelles sont les données que nous traitons ?	Combien de temps conservons-nous vos données ?
Contact	Si vous contactez notre service clientèle pour poser une question ou formuler une plainte, nous conservons votre question ou votre plainte ainsi que les coordonnées et autres informations que vous nous fournissez dans ce contexte.	Nous ne conserverons pas les questions et plaintes et vos coordonnées pendant plus d'une année après notre réponse, sauf si la nature de la question ou plainte nous oblige à la conserver plus longtemps. Ensuite, nous n'utiliserons vos données que de manière anonyme, à des fins statistiques.
		Les données que nous traitons en raison d'une demande de votre part en tant que personne concernée dans le sens du RGPD (voyez section 8 de notre politique de confidentialité) sont conservées pendant 5 ans après notre traitement de votre demande, sauf si votre demande concerne une objection au traitement, qui est conservée pendant 6 ans.
		Les conversations téléphoniques enregistrées sont supprimées après quatre semaines.
Examens	Après la livraison de votre commande, nous vous demanderons dans l'application si vous êtes satisfait du service. C'est à vous de décider si vous y participez et quelles informations vous fournissez. Les informations que vous fournissez seront stockées avec votre commande et seront utilisées pour répondre à votre demande.	Comme c'est le cas pour les questions et les plaintes, nous ne conservons pas ces informations plus d'une année après l'examen.
Compte personnel	Pour utiliser Picnic, vous devez avoir un compte. Vous pouvez créer un compte sur l'application. Si vous le faites, nous vous demanderons certaines informations. Vous n'êtes pas obligé de remplir toutes les données, mais plus les informations que vous fournissez sont complètes, plus nous pouvons adapter le Picnic à vos besoins. Si vous téléchargez ou utilisez notre application, nous utilisons des informations d'utilisation générées automatiquement. Nous le faisons principalement pour que l'application et le site	Tant que vous êtes un client actif de Picnic, nous conservons ces informations pour toute la durée de votre compte Picnic. Vous pouvez modifier ou supprimer vous-même les informations de votre compte dans l'application et également modifier vos paramètres pour les bulletins d'information, par exemple. Si vous avez supprimé vos données dans l'application, nous veillons à ce que cela soit mis en œuvre dans nos systèmes opérationnels dans un délai maximal d'un mois.
		Nous supprimons les comptes clients qui n'ont pas été utilisés pendant 3 ans. Après cette période, nous n'utiliserons

	<p>web fonctionnent correctement. Dans notre politique de confidentialité, vous trouverez une description plus détaillée des données que nous traitons dans ce contexte.</p>	<p>vos données que de manière anonyme à des fins statistiques.</p>
<p>Commandes et paiements</p>		<p>Nous conservons les détails de vos factures, paiements et commandes pendant 10 ans. Ceci est exigé par les autorités fiscales. Ensuite, ces données seront cryptées et nous ne les utiliserons que de manière anonyme pour des rapports internes.</p>
<p>Utilisation de l'application Picnic et du site web</p>	<p>Dans l'application Picnic, certaines des informations sur votre utilisation et les produits peuvent être stockées localement sur votre smartphone ou votre tablette. Ainsi, ces données sont disponibles plus rapidement dans l'application Picnic et votre connexion mobile est moins sollicitée. Ce contenu est stocké dans le dossier photos et vidéos / médias de votre smartphone ou de votre tablette. Nous utilisons cet accès uniquement pour stocker temporairement les fichiers du Picnic.</p>	<p>Nous conservons ces données jusqu'à 3 ans après votre dernière utilisation de l'application Picnic.</p>
<p>Actions spéciales</p>	<p>Nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires de votre part pour de futures promotions spéciales. Nous relierons ensuite ces informations à votre compte, afin que vous puissiez participer à cette offre spéciale.</p>	<p>Nous communiquons la durée de la période de conservation de ces données lors de chaque action commerciale.</p>
<p>Médias sociaux</p>	<p>Vous pouvez partager certaines actions sur notre site web avec d'autres personnes via Facebook, Twitter, WhatsApp et Instagram.</p>	<p>Nous ne stockons pas vos données de connexion à votre réseau social.</p>
	<p>Si vous communiquez avec ou à propos de Picnic via les médias sociaux, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant.</p>	<p>Nous stockons ces données conformément à la présente politique de confidentialité, ce qui signifie que, en fonction des autres données que nous détenons sur vous, nous conserverons vos données jusqu'à 3 ans après votre dernière utilisation de l'application Picnic. Outre la politique de confidentialité de Picnic, la politique de confidentialité, les conditions d'utilisation et autres déclarations de la plateforme de médias sociaux concernée s'appliquent. Picnic vous encourage à lire</p>

		attentivement ces conditions d'utilisation et autres déclarations.
Emails, SMS et autres messages	Lors de la création d'un compte ou via vos paramètres, vous pouvez indiquer si nous pouvons communiquer avec vous au sujet de nos produits et services. Si vous avez choisi de participer, nous utilisons vos coordonnées pour vous envoyer des messages par courrier électronique, des notifications push, des messages texte et des canaux en ligne comme Facebook, Google et Twitter.	Nous conserverons votre consentement tant que vous ne l'avez pas retiré. Même si vous décidez à un moment donné de ne plus recevoir la newsletter ou les messages personnalisés, nous conserverons le retrait de votre demande.
Amis	Si vous utilisez la réduction "Amis de Picnic", nous enregistrons les amis que vous invitez à utiliser Picnic. Ainsi, nous pourrions vous envoyer le code de réduction que vous avez promis lorsque ces amis passeront leur première commande.	Nous sauvegardons les données entourant l'envoi et le contenu de l'e-mail, de la newsletter, des informations ou des offres jusqu'à 3 ans après votre dernière utilisation de l'application Picnic. Les résultats agrégés sont conservés indéfiniment.
Abus et fraude	Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons bloquer ou supprimer temporairement ou définitivement votre compte Picnic. Il s'agit notamment de l'utilisation abusive de nos services, de la fraude ou du défaut répété de paiement (dans les délais). Dans ce cas, nous enregistrons votre nom, votre adresse électronique et votre adresse IP pour éviter que cela ne se reproduise.	Nous conservons ces données pendant au moins 5 ans après l'incident identifié par les équipes Picnic.